společnosti AUREL CZ s.r.o., IČ 28526392, sídlem Břehyně 983, 472 01 Doksy, zapsané u Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl C, vložka 53132

(dále jen „**Podmínky**“)

1. Zkratky

1.1. Je-li v Podmínkách užita některá z níže uvedených zkratek, přisuzuje se jí pro účely výkladu Podmínek u ní definovaný význam.

„**Dodavatel**“:	AUREL CZ s.r.o., IČ 28526392, sídlem Břehyně 983, 472 01 Doksy, zapsaná u Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl C, vložka 53132
„**Odběratel**“:	Právnická nebo fyzická osoba, která uzavřela s Dodavatelem smlouvu o dodávce Zboží.
„**Web**“:	Internetové stránky Dodavatele www.aurelcz.eu, na nichž jsou uveřejněny Podmínky.
„**Smlouva**“:	Každá smlouva o dodávce Zboží uzavíraná mezi Dodavatelem a Odběratelem.
„**Smluvní strany**“:	Dodavatel a Odběratel společně.
„**Formulář**“:	Kontaktní formulář umístěný na webu, prostřednictvím něhož lze nezávazně poptat digitální obsah dodávaný Dodavatelem.
„**Zboží**“:	Smlouvou určené zařízení jako mechanický či elektromechanický aparát, jehož účelem je přeměna jednoho druhu energie na jinou energii anebo využití energie pro práci, nebo (ii) Smlouvou určený technologický celek/komplexní soustava několika takových zařízení.
„**Místo dodání**“:	Provozovna Dodavatele na adrese Chobotecká 365, 293 01 Mladá Boleslav.
„**Pracovník/Pracovníci Dodavatele**“:	Zaměstnanec či jiná fyzická osoba v závazkovém právním vztahu s Dodavatelem, jejímž prostřednictvím Dodavatel plní Smlouvu.
„**Pracovník/Pracovníci Odběratele**“:	Zaměstnanec či jiná fyzická osoba v závazkovém právním vztahu s Odběratelem, jejímž prostřednictvím Odběratel plní Smlouvu.
„**Čas dodání**“:	Doba určená kalendářním dnem a rokem, do které nejpozději bude na základě Smlouvy Dodavatelem Zboží dodáno. Čas dodání uvedený v nabídce ve smyslu odst. 2.1.1. Podmínek je časem pouze odhadovaným, když Dodavatel se od něho může při dodání Zboží odchýlit ve svůj prospěch.

„**E-mail Dodavatele**“: Kontaktní e-mailová adresa Dodavatele info@aurelcz.eu, po zaslání nabídky Dodavatelem Odběrateli dle odst. 2.1.1. Podmínek i e-mailová adresa kontaktní osoby ze strany Dodavatele uvedená v nabídce.

„**E-mail Odběratele**“: Kontaktní e-mailová adresa Odběratele (i) jím uvedená ve Formuláři, (ii) nebo ze které Odběratel kontaktoval Dodavatele za účelem poptávky Zboží, (iii) po zaslání nabídky Dodavatelem Odběrateli dle odst. 2.1.1. Podmínek i e-mailová adresa kontaktní osoby ze strany Odběratele uvedená v nabídce.

„**E-maily**“: Společně e-mail Dodavatele a e-mail Odběratele.

2. Poptávka a nabídka

2.1. Smlouva je uzavírána následujícím postupem:

2.1.1. Odběratel prostřednictvím Formuláře nebo na e-mail Dodavatele zašle zcela nezávaznou poptávku Zboží. Dodavatel si může pro účely vyřízení poptávky vyžádat od Odběratele doplňující informace, především ve vztahu k povaze Zařízení, identifikaci Odběratele a Času dodání, a to prostřednictvím E-mailů nebo na telefonním čísle, které Odběratel uvedl do nezávazné poptávky Zboží. Dodavatel bude dále prostřednictvím E-mailů informovat Odběratele o dostupnosti poptávaného Zboží, a to nejpozději do 10 pracovních dnů od přijetí poptávky, po marném uplynutí této lhůty platí, že se k poptávce nepřihlíží. V případě, že poptávané Zboží bude ze strany Dodavatele dostupné, bude společně s informací o jeho dostupnosti zaslána Odběrateli Dodavatelem zpracovaná nabídka Zboží, která bude obsahovat nejméně firmu Dodavatele, IČ, DIČ, jméno a příjmení kontaktní osoby ze strany Dodavatele, její telefonní číslo a e-mailovou adresu, firmu nebo jméno a příjmení Odběratele, popřípadě jeho IČ a DIČ, jméno a příjmení kontaktní osoby ze strany Odběratele, její telefonní číslo a e-mailovou adresu, Čas dodání a předpokládanou cenu Zboží (dále jen „**Nabídka**“). Bude-li na Dodavateli, aby dodal i instalaci Zboží do Zařízení, bude v Nabídce uvedeno i adresní místo, kde se Zařízení nachází.

2.1.2. Odešle-li Odběratel poptávku na e-mail Dodavatele nebo prostřednictvím Formuláře, platí, že se s Podmínkami seznámil a ty se pro Smluvní strany stávají dále závaznými.

2.1.3. Potvrdí-li Odběratel Nabídku na e-mail Dodavatele, platí, že se s obsahem Nabídky seznámil a bez výhrad s ní souhlasí, tím vzniká Smlouva. Obsah Nabídky je tak pro Smluvní strany pro další postup závazný.

3. Potvrzení Smlouvy a její předmět

3.1. Nabídku k podpisu předloží Dodavatel Odběrateli ve dvou písemných vyhotoveních. Jedno vyhotovení Nabídky je určeno pro Dodavatele a jedno pro Odběratele. Umožní-li Odběratel Dodavateli, aby započal s dodáváním Zboží, aniž k podpisu Nabídky oběma Smluvními stranami dojde, platí, že se Odběratel s obsahem Nabídky i Podmínek seznámil, a vzájemná práva a povinnosti Smluvních stran se tak řídí jejich obsahem.

3.2. Předmětem Smlouvy je závazek Dodavatele dodat Zboží a závazek Odběratele Zboží převzít a zaplatit za něj v souladu s Nabídkou a čl. 5. Podmínek.

3.3. Předmětem Smlouvy není poskytování servisu Zboží Dodavatelem.

4. Dodání Zboží, aktualizace, přechod vlastnického práva a nebezpečí škody

4.1. Zboží se dodává v Místě dodání.

4.2. Dodání Zboží potvrzuje Odběratel nebo Pracovník Odběratele podpisem dodacího listu. Podpisem je stvrzováno řádné a včasné dodání Zboží v ujednaném množství a obalu a bez známek vad.

4.3. Není-li Smlouvou výslovně ujednáno jinak, uplatní se pro dodání Zboží podmínky Incoterms ® 2020, doložka EXW.

4.4. Dodavatel si vyhrazuje právo změnit Čas dodání v důsledku mimořádné nepředvídatelné a nepřekonatelné překážky vzniklé nezávisle na jeho vůli. Nový Čas dodání Dodavatel Odběrateli sdělí bez zbytečného odkladu po zjištění takové překážky.

4.5. Je-li součástí dodávky Zboží podle Smlouvy i dodání digitálního obsahu sloužícího k ovládání Zboží, Dodavatel zabezpečí, že po dodání Zboží budou Odběrateli poskytovány aktualizace Zboží ujednané ve Smlouvě. Nebyly-li aktualizace ujednány Smlouvou, Dodavatel zabezpečuje pouze aktualizace, které jsou nezbytné, aby Zboží bylo bez vad po dobu 3 let od jeho dodání. Aktualizace dle předchozí věty jsou v ceně Zboží.

4.6. Vlastnické právo ke Zboží přechází na Odběratele okamžikem úplného zaplacení ceny Zboží. Nebezpečí škody na Zboží přechází na Odběratele okamžikem dodání Zboží.

5. Cena Zboží

5.1. Cena Zboží je určena Nabídkou, která se stala součástí Smlouvy postupem dle čl. 2. Podmínek. Vychází z informací sdělených Odběratelem Dodavateli při vyřizování poptávky dle odst. 2.1.1. Podmínek.

5.2. Odběratel bere na vědomí, že Dodavatel je plátcem daně z přidané hodnoty (dále jen „**DPH**“). V Nabídce tak k ceně Zboží bude vždy připočítávána i DPH ve výši dle platného a účinného znění Zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o DPH**“) v době zaslání Nabídky Dodavatelem Odběrateli dle odst. 2.1.1. Podmínek. Dojde-li od zaslání Nabídky Dodavatele Odběrateli do dodání Zboží ke změně sazeb DPH dle Zákona o DPH, Dodavatel je oprávněn připočíst k ceně Zboží DPH ve výši odpovídající její nové sazbě.

5.3. Zjistí-li Dodavatel při výrobě Zboží, že cenu Zboží uvedenou v Nabídce bude třeba podstatně překročit, přeruší výrobu Zboží a oznámí to Odběrateli bez zbytečného odkladu, a to spolu s určením navýšení ceny a zdůvodněním tohoto navýšení. Pokud se nepodaří Odběratele za tímto účelem kontaktovat ani na E-mailu Odběratele ani na telefonním čísle kontaktní osoby Odběratele uvedené v Nabídce, může Dodavatel výrobu Zboží ponechat přerušenou do doby, než se mu podaří Odběratele kontaktovat. Dodavatel ve výrobě Zboží může dle svého uvážení i pokračovat, v takovém případě však má právo navýšit cenu nanejvýš o 15 % její celkové výše dle Nabídky. Nedojde-li k dohodě o navýšení ceny Zboží, může kterákoliv ze Smluvních stran od Smlouvy odstoupit, když Dodavatel má v takovém případě právo na náhradu účelně vynaložených nákladů při výrobě Zboží.

5.4. Není-li ujednáno jinak, právo na zaplacení ceny Zboží vzniká Dodavateli okamžikem dodání Zboží.

5.5. Cenu Zboží zaplatí Odběratel dle platebních údajů uvedených ve faktuře, kterou Dodavatel Odběrateli může zaslat prostřednictvím E-mailů ihned po dodání Zboží. Faktura bude mít všechny náležitosti daňového dokladu dle Zákona o DPH. Doporučené datum zaplacení faktury je 14 dní od v ní uvedeného data vystavení. Cenu Zboží Odběratel zaplatí nejpozději do 30 kalendářních dnů od okamžiku dojití faktury. Platí, že faktura dojde nejpozději třetí den poté, co ji Dodavatel odeslal. V případě prodlení Odběratele se zaplacením částky dle faktury, má Dodavatel právo na zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,05 % denně za každý den prodlení. Tím není nijak dotčeno právo Dodavatele na zaplacení zákonného úroku z prodlení. Odběratel a Dodavatel se mohou dohodnout i na jiných platebních podmínkách zaplacení ceny Zboží, než jaké vyplývají z tohoto odst. 5.5. Podmínek.

6. Další práva a povinnosti Smluvních stran

6.1. Odběratel:

6.1.1. komunikuje a jedná vůči Dodavateli osobně nebo prostřednictvím E-mailů, telefonních čísel uvedených v Nabídce nebo prostřednictvím Pracovníka Odběratele;

6.1.2. v případě, že Smlouvou bylo ujednáno zaškolení Pracovníků Odběratele Dodavatelem, Odběratel pro účely takového zaškolení určí Pracovníky Odběratele v počtu dle Smlouvy a zajistí na vlastní náklady školící prostory, identifikační údaje určených Pracovníků Odběratele v rozsahu určeném Dodavatelem pak sdělí Dodavateli prostřednictvím E-mailů;

6.1.3. byla-li Smlouvou ujednána i montáž Zboží, pak Odběratel:

(i) upozorní prostřednictvím E-mailů Dodavatele na poškozené, rozbité či nefunkční věci v místě montáže Zboží. Nacházejí-li se v takovém místě věci, které mohou přivodit či způsobit ohrožení nebo porušení života nebo zdraví Pracovníků Dodavatele, upozorní Dodavatele i na ty, a provede objektivně nezbytná opatření k minimalizaci vzniku takového ohrožení nebo porušení;

(ii) seznámí Pracovníky Dodavatele s podmínkami pohybu a práce v místě montáže Zboží, podmínkami připojení ke zdroji elektrické energie, podmínkami obsluhy zařízení umístěných na témže místě, nebude-li předem vyloučeno jejich použití při montáži;

(iii) upozorní Pracovníky Dodavatele na zabezpečení místa montáže Zboží, které může mít na montáž vliv;

(iv) na žádost Pracovníků Dodavatele jim poskytne bezplatně uzamykatelný prostor (zejména samostatnou místnost či skříň) pro účely uskladnění jejich vybavení souvisejícího s instalací;

(v) poskytne Pracovníkům Dodavatele při provádění montáže bezplatně ničím neomezený přístup k elektrické energii, a na vlastní náklady zajistí osvětlení místa montáže;

(vi) zajistí v dohodnutém čase Pracovníkům Dodavatele přístup do místa montáže, a to osobně, popř. prostřednictvím Pracovníků Odběratele, dobrá víra Pracovníků Dodavatele v oprávnění takových Pracovníků Odběratele je do místa montáže vpustit se presumuje;

(vii) zajistí Pracovníkům Dodavatele nerušené provedení montáže.

6.2. Práva Dodavatele vyplývající z tohoto čl. 6. Podmínek může Dodavatel vykonávat i prostřednictvím Pracovníků Dodavatele, pokud to jejich povaha připouští.

7. Vady, reklamace, povinnost nahradit újmu

7.1. Zjistí-li Odběratel při dodání Zboží jeho zjevné vady, a neodstraní-li je Pracovník Dodavatele ihned na požádání, reklamuje (tzn. vytkne) Odběratel takové vady jejich uvedením v dodacím listě. Odběratel reklamované vady popíše alespoň volným popisem.

7.2. Jiné, než zjevné vady Zboží, Odběratel reklamuje u Dodavatele bez zbytečného odkladu po dodání Zboží, a to prostřednictvím E-mailů, když se má za to, že tato lhůta je vždy zachována bez ohledu na povahu vytýkaných vad, odešle-li takovou e-mailovou zprávu Odběratel nejpozději do 3 pracovních dní od dodání Zboží. Odběratel v e-mailové zprávě popíše vytýkané vady alespoň volným popisem.

7.3. Pokud bude shledána reklamace oprávněnou, zajistí Dodavatel následně odstranění vad bez zbytečného odkladu, tj. do 30 pracovních dnů od obdržení reklamace, případně v jiné lhůtě dohodnuté s Odběratelem *ad hoc*. Nebude-li možné vadu odstranit opravou Zboží, Dodavatel vadu dle své volby odstraní výměnou Zboží za nové nebo poskytnutí odpovídající slevy z ceny Zboží.

7.4. Pro případy povinnosti k náhradě újmy je Dodavatel povinen k náhradě pouze do výše Odběratelem zaplacené ceny Zboží dle Smlouvy. Dodavatel je pro takové případy pojištěn do výše pojistného plnění 50.000.000,- Kč, Smluvní strany nepředpokládají újmu vyšší.

7.5. Dodavatel je povinen Odběrateli nahradit újmu na jeho majetku vzniklou (i) v příčinné souvislosti s porušením povinností Dodavatele vyplývajících z těchto Podmínek nebo Nabídky nebo (ii) v příčinné souvislosti se vznikem vad dle tohoto článku Podmínek. V případě zjištění takové újmy Odběratel bez zbytečného odkladu uvědomí Dodavatele prostřednictvím E-mailů a na vyžádání Dodavatele mu o újmě poskytne i další informace (zejména servisní a jiné odborné zprávy, posudky, fotodokumentaci apod., které bude pro účely poskytnutí pojistného plnění případně vyžadovat pojistitel Dodavatele). Újmu může Dodavatel nahradit uvedením v předešlý stav ve lhůtě přiměřené rozsahu vzniklé újmy nebo případným nahrazením vzniklé újmy, a to i na základě pojistného plnění poskytnutého případným pojistitelem Dodavatele.

7.6. Pokud vada vznikla nesprávným použitím Zboží či jeho montáží v místě, které nebylo odsouhlaseno Dodavatelem, pak Dodavatel výslovně není povinen (i) k náhradě újmy vzniklé nevhodným užitím Zboží pro účel zvolený Odběratelem bez předchozího souhlasu Dodavatele, (ii) ani odstranit vadu a nahradit újmu z takové vady.

7.7. Liberační důvody dle odst. 7.6. Podmínek se použijí zejména v případě nakládání se Zbožím Odběratelem v rozporu s obsahem Smlouvy nebo dokumentací, kterou Dodavatel Odběrateli dodá společně se Zbožím pro účely jeho ovládání a obsluhy.

7.8. Náhrada újmy vzniklé vadou, k jejímuž odstranění je Dodavatel povinen, je omezena výší ceny Zboží. Dodavatel nikdy nebude povinen k náhradě ušlého zisku, k náhradě újmy vzniklé ztrátou dat a nepřímé (sekundární) újmy. Limit povinnosti k náhradě újmy dle tohoto odstavce Podmínek odpovídá předvídatelným rizikům spojeným s užíváním Zboží.

7.9. Zjištění vad Zboží nebo vznik újmy ve smyslu tohoto článku Podmínek nemá vliv na právo Dodavatele na zaplacení ceny Zboží a jeho splatnost.

8. Záruka

8.1. Dodavatel poskytuje na Zboží záruku za jakost v délce trvání 24 měsíců ode dne jeho dodání, není-li ve Smlouvě sjednáno jinak. Záruka se nevztahuje na tu část Zboží, která má povahu digitálního obsahu, a to s ohledem na ujednání v odst. 4.5. Podmínek.

8.2. Zárukou se Dodavatel Odběrateli zaručuje, že pokud bude v záruční době dle odst. 8.1. Podmínek používáno v souladu s dokumentací dle odst. 7.7. Podmínek, pak Zboží si po záruční dobu uchová své původní funkce a výkonnost.

8.3. Záruka se nevztahuje zejména na (i) případy dle odst. 7.6. a odst. 7.7 Podmínek, dále na vady a poškození způsobené (ii) mechanickým poškozením vnějším vlivem, (iii) zásahem třetí osoby bez souhlasu Dodavatele, (iv) užíváním spotřebního materiálu nebo příslušenství neschváleného Dodavatelem, (v) běžným opotřebením.

8.4. V dalším se na uplatnění práv ze záruky použijí přiměřeně odst. 7.2. a odst. 7.3. těchto Podmínek.

9. Komunikace a vzájemná jednání

9.1. Jakákoliv jednostranná jednání mezi Smluvními stranami lze platně a účinně učinit také formou e-mailových zpráv zasílaných prostřednictvím E-mailů. V pochybnostech se považuje každá taková e-mailová zpráva za došlou druhé ze Smluvních stran třetím dnem od jejího odeslání.

9.2. Případnou změnu některého z E-mailů je dotčená ze Smluvních stran povinna oznámit před touto změnou, jinak se ke změně pro účely Smlouvy nepřihlíží.

10. Důvěrnost informací

10.1. Informace, a to ať již technologické nebo obchodní povahy, které si Smluvní strany navzájem sdělí v souvislosti se závazkovým právním vztahem vzniklým na základě Smlouvy, se považují za důvěrné. Žádná ze Smluvních stran nesmí bez předchozího písemného souhlasu druhé ze Smluvních stran tyto informace kopírovat, jakkoliv je šířit nebo je použít za jakýmkoliv jiným účelem, než který vyplývá ze Smlouvy nebo těchto Podmínek. Zákaz dle předchozí věty trvá po dobu 10 let od uzavření Smlouvy a trvá i po dodání Zboží.

10.2. Zákaz dle odst. 10.1. Podmínek se nepoužije (i) v případech vyplývajících z obecně závazných právních předpisů, (ii) na informace, které se stanou veřejně známými nezávisle na vůli Smluvních stran, a (iii) na informace, které budou některou ze Smluvních stran získány od třetí osoby, přičemž důvěrnost těchto informací nebude podléhat právní ochraně.

10.3. Ta ze Smluvních stran, která poruší zákaz dle odst. 10.1. Podmínek, je povinna zaplatit druhé ze Smluvních stran smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každé jednotlivé porušení. Tím není nijak dotčena povinnost nahradit z takového porušení vzniklou škodu.

10.4. Tento čl. 10. Podmínek se nepoužije, je-li mezi Dodavatelem a Odběratelem uzavřena samostatná dohoda „MULTILATERAL CONFIDENTIALITY, INFORMATION-PROTECTION & NON-DISCLOSURE AGREEMENT“.

11. Licence

11.1. Dodavatel poskytuje dodáním Zboží nevýhradní, nepřevoditelnou a časově neomezenou licenci k jeho užívání v rozsahu dále uvedeném, a to pouze osobě

Odběratele. Dodavatel se zaručuje Odběrateli, že je-li pro účely výroby Zboží Dodavateli poskytována jakákoliv licence ze strany třetích osob, je Dodavatel oprávněn Odběrateli poskytnout na základě Smlouvy licenci dle tohoto článku Podmínek jako podlicenci.

11.2. Licence opravňuje Odběratele užívat Zboží výhradně pro účely provozu Zařízení.

11.3. Odběratel není na základě licence oprávněn Zboží nebo jeho části:

a) jakkoliv poskytovat třetím osobám,

b) upravovat, kopírovat, množit, dekompilovat, zpětně analyzovat nebo obcházet jeho technologická omezení,

11.4. Licence se poskytuje pouze pro území státu, v němž sídlí Odběratel, není-li Smlouvou výslovně ujednáno jinak.

11.5. V případě porušení povinností Odběratele dle tohoto článku Podmínek je Dodavatel oprávněn licenci jednostranně ukončit bez dalšího. V takovém případě je Odběratel povinen bez zbytečného odkladu ukončit užívání Zboží a na vlastní náklady zajistit jeho likvidaci. Splnění povinností dle předchozí věty je Odběratel povinen Dodavateli na jeho výzvu prokázat.

12. Trvání, splnění a jiný zánik Smlouvy

12.1. Smlouva vzniká v okamžiku dle odst. 2.1.3. Podmínek a je splněna dodáním Zboží a zaplacením ceny Zboží.

12.2. Smlouvu lze ukončit dohodou Smluvních stran.

12.3. Smlouvu lze ukončit i způsoby výslovně stanovenými na jiných místech těchto Podmínek.

13. Řešení sporů

13.1. Závazkový právní vztah mezi Smluvními stranami se řídí Nabídkou, Podmínkami a podpůrně právním řádem České republiky, především Občanským zákoníkem.

13.2. Pro všechny spory vzniklé ze závazkového právního vztahu ze Smlouvy je věcně a místně příslušným soudem obecný soud Dodavatele ve smyslu § 9 a § 84 zákona č. 99/1963 Sb., občanského soudního řádu ve znění pozdějších předpisů, s výjimkou případů dle odst. 13.3. Podmínek.

13.3. Spory s mezinárodním prvkem ve smyslu zákona č. 91/2012 Sb., o mezinárodním právu soukromém ve znění pozdějších předpisů, vzniklé ze závazkového právního vztahu ze Smlouvy, budou rozhodovány v rozhodčím řízení vedeném Vídeňským mezinárodním arbitrážním centrem (Vienna International Arbitral Centre – VIAC) při Rakouské hospodářské komoře podle Pravidel rozhodčího řízení (Vienna Rules), a to jedním či více rozhodci jmenovanými v souladu s těmito pravidly.

14. Závěrečná ustanovení

14.1. Závazkový právní vztah vzniklý na základě Smlouvy se řídí obsahem Nabídky, Podmínkami a v otázkách jimi výslovně neupravenými právním řádem České republiky, zejména Občanským zákoníkem. Výslovně se však vylučuje pravidlo contra proferentem (§ 557 Občanského zákoníku), o neúměrném zkrácení (§ 1793 až § 1795 Občanského zákoníku). Smluvní strany na sebe přebírají nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku. Nabídku i Podmínky lze pro účely

Smlouvy změnit, taková změna však vyžaduje totožnou podobu, v jaké byla uzavřena Smlouva.

14.2. Tyto Podmínky se nevztahují na závazkové právní vztahy vzniklé mezi Dodavatelem a Odběratelem, který se považuje za spotřebitele.

14.3. Tyto Podmínky nabývají účinnosti dnem jejich zveřejnění na webu. Součástí Smlouvy se stanou nejpozději okamžikem uzavření Smlouvy. Stanoví-li Nabídka jinak než Podmínky, použije se Nabídka.

V Břehyni dne 12.11.2025.